Навчальний приклад. Особи, їхні приватні адреси, номери справ і події прикладу вигадані. Назви та публічні реквізити реальних установ наведено лише для прямо визначених навчальних умов. Демонстраційні ідентифікатори навмисно непридатні для подання. Цей текст не є готовим документом для конкретної справи. Заготовка з іменованими полями · Версія 1 · Українською

Повідомлення про розірвання дистанційного договору купівлі товару

Пояснення до документа

Продавцю: *[Повне найменування фактичного продавця]*.
Адреса: *[Місцезнаходження та адреса прийняття претензій продавця]*.

Від покупця: *[ПІБ заявника]*.
Адреса: *[Повна адреса та поштовий індекс заявника]*.
Контакти: *[Контакти для відповіді]*.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, УКЛАДЕНОГО НА ВІДСТАНІ

[Дата повідомлення]

Реквізити замовлення: *[Номер і дата замовлення або договору]*. **Товар:** *[Найменування, модель і кількість товару]*. Товар придбано для особистих потреб за ціною *[Фактично сплачена ціна товару, грн]* грн. **Відомості про оплату:** *[Дата та доказ оплати]*. Договір укладено через інтернет без одночасної фізичної присутності сторін.

Належне електронне підтвердження інформації про продавця, товар, ціну та порядок розірвання договору одержано *[Дата одержання належного підтвердження інформації]*. Товар фактично одержано *[Дата фактичного одержання товару]*. Копії підтверджень додаю.

На підставі частини четвертої статті 13 Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII повідомляю про розірвання зазначеного дистанційного договору в частині придбання цього товару. Це повідомлення є волевиявленням про розірвання договору, а не проханням обміняти товар через недолік.

Товар є серійним, не виготовлявся за індивідуальним замовленням, не використовувався; збережено його стан, комплектність і пакування. Товар перебуває у мене та доступний для належно зафіксованого повернення. Прошу погодити порядок його прийняття з урахуванням частини сьомої статті 13 та частин п’ятої–дев’ятої статті 12 цього Закону.

ПРОШУ:

1. Підтвердити одержання цього повідомлення та повідомити адресу і спосіб документально підтвердженого прийняття товару.
2. Повернути сплачену ціну товару *[Фактично сплачена ціна товару, грн]* грн у порядку та строки, передбачені застосовним законодавством. Спосіб повернення: *[Безпечний спосіб повернення грошей без зайвих персональних даних]*.
3. Надати відповідь за наведеними контактами; у разі заперечень зазначити їх конкретні фактичні та правові підстави.

Додатки:

1. Копія підтвердження замовлення та інформації про продавця й умови договору. Реквізити замовлення: *[Номер і дата замовлення або договору]*.
2. Копія підтвердження оплати: *[Дата та доказ оплати]*.
3. Копія підтвердження вручення товару *[Дата фактичного одержання товару]*.
4. Фотографії стану і комплектності товару на дату повідомлення.

[Власноручний підпис заявника] / *[ПІБ заявника]*