Навчальний приклад. Особи, їхні приватні адреси, номери справ і події прикладу вигадані. Назви та публічні реквізити реальних установ наведено лише для прямо визначених навчальних умов. Демонстраційні ідентифікатори навмисно непридатні для подання. Цей текст не є готовим документом для конкретної справи. Повністю заповнений навчальний приклад · Версія 1 · Українською

Повідомлення про розірвання дистанційного договору купівлі товару

Пояснення до документа

Продавцю: ТОВ «Навчальна лампа» (повністю вигаданий продавець).
Адреса: 00000, м. Київ, вул. Умовна (вигадана), буд. 2; умовна адреса, не для листування.

Від покупця: Навчальна Олена Петрівна (вигадана особа).
Адреса: 00000, м. Київ, вул. Навчальна (вигадана), буд. 1, кв. 1; умовна адреса, не для листування.
Контакти: applicant@example.invalid — умовна електронна адреса; телефон у прикладі не наводиться.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, УКЛАДЕНОГО НА ВІДСТАНІ

20 жовтня 2026 року

Реквізити замовлення: замовлення № 01/2026 від 10 жовтня 2026 року (умовний номер). **Товар:** одна стандартна настільна лампа «Приклад»; модель умовна. Товар придбано для особистих потреб за ціною 1 800 грн. **Відомості про оплату:** 10 жовтня 2026 року; навчальний опис розрахункового документа без платіжних ідентифікаторів. Договір укладено через інтернет без одночасної фізичної присутності сторін.

Належне електронне підтвердження інформації про продавця, товар, ціну та порядок розірвання договору одержано 12 жовтня 2026 року. Товар фактично одержано 12 жовтня 2026 року. Копії підтверджень додаю.

На підставі частини четвертої статті 13 Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII повідомляю про розірвання зазначеного дистанційного договору в частині придбання цього товару. Це повідомлення є волевиявленням про розірвання договору, а не проханням обміняти товар через недолік.

Товар є серійним, не виготовлявся за індивідуальним замовленням, не використовувався; збережено його стан, комплектність і пакування. Товар перебуває у мене та доступний для належно зафіксованого повернення. Прошу погодити порядок його прийняття з урахуванням частини сьомої статті 13 та частин п’ятої–дев’ятої статті 12 цього Закону.

ПРОШУ:

1. Підтвердити одержання цього повідомлення та повідомити адресу і спосіб документально підтвердженого прийняття товару.

2. Повернути сплачену ціну товару 1 800 грн у порядку та строки, передбачені застосовним законодавством. Спосіб повернення: погоджений документально підтверджений спосіб; справжні банківські реквізити передаються приватно.
3. Надати відповідь за наведеними контактами; у разі заперечень зазначити їх конкретні фактичні та правові підстави.

Додатки:

1. Копія підтвердження замовлення та інформації про продавця й умови договору. Реквізити замовлення: замовлення № 01/2026 від 10 жовтня 2026 року (умовний номер).
2. Копія підтвердження оплати: 10 жовтня 2026 року; навчальний опис розрахункового документа без платіжних ідентифікаторів.
3. Копія підтвердження вручення товару 12 жовтня 2026 року.
4. Фотографії стану і комплектності товару на дату повідомлення.

НАВЧАЛЬНИЙ ПІДПИС — не підписано / Навчальна Олена Петрівна (вигадана особа)